

yes
2404

품질경영시스템인증



ISO 9001 : 2015

2008년 이래
“대한민국 대표브랜드대상” 연속 수상!



yes
2404.com

고객과 실명제로 서비스 품질만족!
직거래로 가격만족! 참 좋은 포장이사 서비스

1577-2404 | www.yes2404.com



소비자 만족 99%의 품질서비스

대한민국 대표브랜드 대상 연속 수상

대한민국 최초 소비자와 소사장간의 직거래서비스 yes2404
이사실명제와 품질평가시스템으로 소비자 만족 99%의 품질서비스로
경제적인 포장이사 서비스를 제공합니다



국내 최초 포장이사업계 서비스 실명제와 서비스 평가 제도를 도입하고 몽골에 이사브랜드를 수출한 yes2404는 소사장이 소비자에게 서비스를 직접 제공하므로 서비스 품질이 매우 높습니다.
또한 고객센터와 인터넷을 통하여 24시간 이사예약, 신청, 견적이 가능한 신개념 포장이사 서비스입니다.

- 서비스 대상 : 30평 이하, 30CBM 이하 고객층
- 서비스 가격 : 30CBM 평일 기준 70만원(옵션 및 부가서비스 요금 제외)
- 서비스 지역 : 서울, 경기, 인천, 대전, 대구지역
- 네 트 워 크 : 200여대 차량과 300여명의 종사자



작업자 모두가 이사전문가입니다

신개념 포장이사 서비스 예스2404는 현장중사자인 소사장이 직접 고객서비스를 제공하는 직거래 이사서비스로써 1톤 차량 3대 또는 5톤 차량 1대의 장점을 살려 단거리, 장거리 이사서비스를 제공하며, 실명제를 통한 이사전문가들이 보다 안전하고 경제적인 이사서비스를 제공합니다.

1

이사 조건에 따라 1톤 차량 3대 또는 5톤 차량 1대의 장점을 선택할 수 있습니다

1톤 3대는 좁은 골목길이나 단거리 이사에 적합하며 5톤 1대는 중장거리 이사에 특히 유리합니다.

2

직거래서비스로 경제적인 가격에 실속있는 이사를 할 수 있습니다

yes2404 소사장들이 직접 팀을 운영하여 이사서비스를 제공하므로 수수료나 소개비가 발생되지 않아 실속있는 이사서비스를 제공합니다.

3

실명제를 통한 이사전문가들이 직접 서비스를 제공합니다

일용직이나 아르바이트생이 아닌 이사전문가들이 실명제를 통한 서비스를 직접 운영하므로 친절하고 성실하며 책임감 있게 작업을 합니다.

4

정기적인 교육과 품질평가시스템으로 고품질의 서비스를 제공합니다

고객들의 이사팀 평가결과(칭찬글, 꾸준글, 해피콜 등)를 반영한 서비스 등급제(별수여정책), 정기적인 품질서비스 교육을 통해 고품질의 이사서비스를 제공합니다.

5

화장실 전용, 신발 전용, 옷걸이 전용 등 용도별 전용 포장박스를 사용합니다.

yes2404는 가정이사 물품의 용도에 맞게 전용박스를 개발, 고객의 귀하고 소중한 재산을 안전하고 청결하게 옮겨 드릴 수 있도록 용도별 전용 포장박스를 사용합니다.



포장이사 업계의 품질표준, 예스이사공사

업계 최초로 ISO품질관리시스템을 포장이사 분야에 적용시킨 yes2404의 품질은 업계의 표준이 되었습니다.



정기적인 서비스 품질교육 및 체계화된 교육 프로그램으로 고객 만족 서비스 실현

정기교육



정기적인 서비스 품질교육 및 서비스 개선사례 토론을 통해 고품질 서비스 유지를 위한 정보공유, 전문 CS강사를 통한 고객만족 교육 실시, 정기교육을 통해 정기적 포상으로 우수팀을 발굴합니다.

전문가



작업자 모두가 사장 또는 고정직원이므로 책임있는 서비스를 제공합니다. 아르바이트나 외국인을 고용하지 않으며 안전하고 책임감 있는 서비스를 제공합니다.

실명제



실명제는 온·오프라인을 통해 작업 초기부터 자신의 신분이 노출되므로 자기가 하는 일은 자신의 명예를 걸고 스스로 책임지는 고품질 서비스를 만드는 중요한 수단입니다.

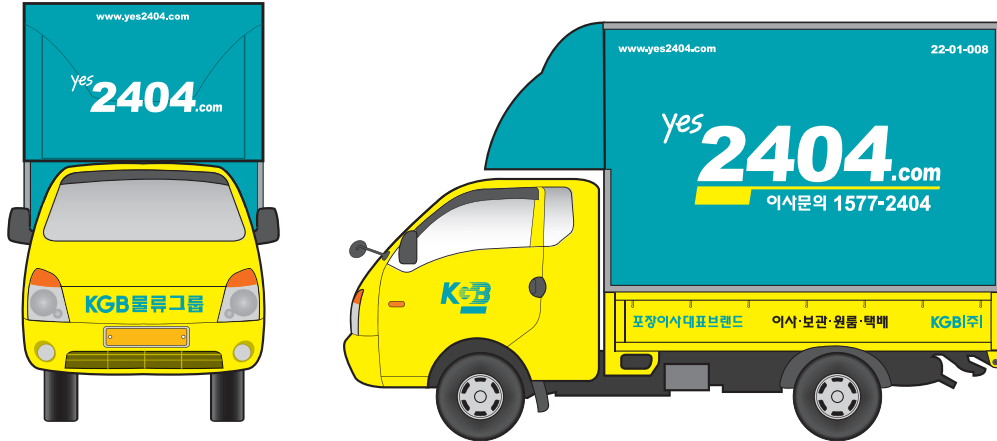
유니폼



통일된 복장으로 질서정연하고 매너있는 서비스를 제공합니다. 규정된 차량은 물론, 모자, 유니폼, 명찰 등 통일된 복장으로 작업에 임함으로써 표준화된 고품질 서비스를 제공해 드리는 신뢰의 표현입니다.

직거래 실명제를 통한 경제적인 실속형 포장이사

1톤 3대는 좁은 골목길이나 단거리 이사에 적합하며, 5톤 1대는 중장거리 이사에 특히 유리합니다.
직거래를 통한 수수료나 소개비가 발생되지 않고 실명제를 통한 이사 전문가들이 직접 서비스를 제공합니다.



yes2404 1톤 탑차 : 3.1m × 1.6m(넓이) × 2.2m(높이) × 3대 = 33CBM



yes2404 5톤 탑차 : 6.5m × 2.3m(넓이) × 2.3m(높이) = 33CBM

CBM은 국제규격의 용어로서 포장물품의 (길이)가로 × (넓이)세로 × 높이를 계산한 수치입니다.
(길이)1m × (넓이)1m × (높이)1m = 1CBM

※ 중박스 1개 600mm × 420mm × 480mm = 약 0.12CBM



신발은 신발박스에, 욕실용품은 욕실박스에...

욕실용품을 담는 분홍색 포장박스와 신발만 담을 수 있는 검정색 신발전용박스는 다른 물품과 섞여서 오염물질 등이 옮겨지지 않도록 위생적으로 포장합니다.



전날 이사한 집의 화장실용품을 담았던 박스 또는 바구니가 오늘은 우리집 주방용품바구니로 둔갑하니 여간 기분 나쁜일이 아닐 수 없습니다. 이러한 문제점을 극복하기 위해 KGB에서 개발한 물품별 전용포장 박스는 고객님에게 보다 위생적이고 기분좋은 이사서비스를 제공합니다.

● 욕실용품박스 | 분홍색 박스

● 신발전용박스 | 검정색 박스

● 주방용품박스 | 바구니 및 아이스박스

● 옷걸이(행거)박스 | 옥색 박스 + 옷걸이

● 이불전용박스 | 옥색 박스

● 기본포장박스 | 대 : 부피가 큰 내용물/ 중 : 일반적인 내용물/ 소 : 무게가 무거운 책 등

독특한 재질로 제작된 물품별 포장커버

침대커버



에어컨커버



쇼파커버



냉장고커버



장롱커버



드럼세탁기



10개의 트로피보다 1건의 고객 칭찬글이 더 소중합니다.

돈으로 살 수 없는 것, 칭찬입니다.

고객님의 소중한 칭찬의 한 마디는 예스이사사의 품질을 높이는데 많은 도움이 되었습니다. 무엇보다 칭찬받기 앞서 칭찬 받을 수 있는 서비스를 제공해야 한다는 것이 예스이사공사의 믿음입니다.

The screenshot displays the '고객센터' (Customer Center) page of Yes2404.com. On the left is a navigation menu with links like '고객문의', '고객평가', and '문의하기'. The main content area is titled '칭찬하기' (Write a Review) and shows a sample review from a customer named 김준호 (Kim Joon-ho). The review is dated 2016.2.23 and describes a positive experience with a moving service. The review text is as follows:

저는 지난 15일날 이사서비스를 받고 너무 너무 만족한 사람입니다.
저희는 6세아이가 있는 3인가족입니다.
3인가족임에도 환경을 다뤄주고 하고 아이들도 환영을해서 침도 없고 자갈침처럼 많이 깔아줬는데 조그마한 소파부터는 벽걸이와 그림과 그네로 모두 잘 옮겨주셨습니다. 사실 저는 지난 한 달간부터 이사를 파손, 분실 사고가 있어 걱정이었고... 대우를 견제할까 오시니를 보고 계약을 결정하는데... 견제할까는 이사 당일날 직접 작업하러 오시는 일장이라고 말을 하시고는 안오시는 업체로만 잡으려고요...
이래저래 지난 이사들이 문제와 일이 이사가 두렵고 너무 고민중 소계로 2404 59원을 일게되었고, 소개받은대만 해도 이래저래 견제 많이 받아보는데 좋았지라는 마음과 뭐 다 비슷비슷하잖아 라는 마음을 갖고 있었는데, 베스트의미와 비용추가가 있어 조금 더 바빠진 하지만 확실하 책임감 있어 보아주고 정말하게 잘해준다고 칭찬하니까 다른데는 눈으로 인물이오더라고요... 견제받았을 지난번 일과 전혀 한 사정(현관책장)을 조심해야할 부분을 알음도 없이 드리고, 담당님께서도 항상 책임감을 갖고 마무리를 깔끔하게 하신다고 보강 하셔서 엄청난 일과 계속되었습니다.

이사당일...
침대로 다닐때 보고 기억했던것과는 나-무니 확연히 다른집... 이곳 저곳 박스가 들어있고... 냉장고도 그대로 있어 미처 못보았던것지... 지은지는 크기 오래 안다었는데 계속 방치해사인지 이곳 저곳 묵은때들이 가득...
집주인이 욕 샀다고 관습을하려고 했는데... 집주인이 욕 더럽게 샀었네요...
배달은 박스로 옮겨와서고인 공간이라 공간지 잘못 관습에 할때 만발로는 발도 다다가 심을 정도로 지저분하고...
화장실은 발로 향수도 없이 지저분해 배워상할정도로... 싱크대까지...... 그리고 누런 피트때들이 가득...
제가 군무를 부수가 없어 시어머니에 대한 외사 게사주셨는데...
어머니가 정말 너무 더럽다며 걱정한다고 전화 하신대라고요...

어머니 전화를 받고 퇴근하고 가서 언제 하나... 일주일쯤을 부를것같나하고 있고 순에 안맞고...... 심한한 마음한 한가...
이렇게 더러운지는 모르고 정말 일주일쯤 부를것같나... 주일침소를 담당하셨던 이모님께서 기고 오신 데카탈로로 싱크대에 주일침소까지 깨끗하게 되어있었고...... 화장실과 주방까지 제가 다시 순 안되도 화장실 깨끗하게 해주셨어요... 어머니가 침소전후 사진을 찍어놓아 봤을정도로 깨끗한...
30대에서 20대대 중에서 이사가는지라 수납도 걱정이고...
제가 빠지고 그래서 좀이순장만 일일도관자와 걱정이 이만저만이 아니었는데...
자주쓰는것 잘 안쓰는것 구분해 수납도 잘해주시고... 심지어 옷장은 제가 사용해보는 데 깨끗해졌어요...

물론 처사 제가 칭찬할말은 언제지만 개인이여 억지로 안두 못해서 마무리까지 잘해주신다...
마지막으로 청소기와 스타킹소까지 해주셔서 이사당일날 제가 따로 청소할것없이 이불랑고 그릇 청소 원음침도있어요...

물론 파손없이 침소 침소까지 잘해주신건 물론이거니와 발은 모소으로 피부까지 잘고...... 청소를하거 일상에 정말이사로 나중에 어머니께 들은 말이지만 배려나 수납장이 높이가 높아 인물이거니와 발은 잘고...... 청소를하거 일상에 정말이사로 나중에 어머니께 들은 말이지만 배려나 수납장이 높이가 높아 인물이거니와 발은 잘고...... 청소를하거 일상에 정말이사로 나중에 어머니께 들은 말이지만 배려나 수납장이 높이가 높아 인물이거니와 발은 잘고...
이래저래 신경 많이 써주시고 책임감있게 해주신 덕분에 이사가 정말 편이 늦게 끝났는데 불행히도...... 일과...... 너무 감사했습니다.

아... 그리고 정말 감사한일... 제가 이사전 집안에서 결혼한지를 알아배려 너무 걱정했는데...... 청소를하거 일상에 정말이사로 나중에 어머니께 들은 말이지만 배려나 수납장이 높이가 높아 인물이거니와 발은 잘고...... 청소를하거 일상에 정말이사로 나중에 어머니께 들은 말이지만 배려나 수납장이 높이가 높아 인물이거니와 발은 잘고...
청소님께서 일 사정함과 동시에 제일 먼저 배려를 하셔서 주일침소까지 잘해주셨는데...... 감사드립니다.

고객이 직접 평가해 주십니다 : 홈페이지 칭찬하기 / 꾸중하기 게시판 운영

매월 좋은 칭찬글로 이사팀에게 힘을 주시는 고객님을 선정하여 선물을 드립니다.

홈페이지에서 견적신청은 물론, 온라인계약서 확인/출력, 이사 후 A/S신청도 가능합니다.

매월 공정한 평가를 통해 이사품질이 검증된 팀을 대상으로 '별'을 달아주는 별 수여정책



별 수여정책

yes2404 본사는 고품질 포장이사 서비스를 제공하기 위해 고객 서비스 평가, 브랜드관리평가, 교육평가, 정책이행평가, 기타평가 등 5가지 항목을 정하고 매월 평가기준에 따라 이사팀을 평가하여 우수팀에 대해 항목별로 별을 수여하고 있고, 별의 개수에 따라 일반팀, 베스트팀, 명예의전당팀으로 구분하고 있습니다.

이사 체크리스트

일 정		준비해야할 일	해당부서	시행일자	확인여부
이사일 확정		불필요한 물품정리 이사업체 선정 후 이사화물운송계약 체결 이사할 집 답사(이사차량 및 사다리차 진입 가능여부), 수리의뢰 친지, 친구에게 이사통보 이사당일 유아나 병자 맡길 곳 알아보기 주택임대차계약 외 인터넷 등기소(www.iros.go.kr)온라인 확정일자	이사대행업체 병원, 친지 온라인 등기소		
이사 2주일 전		전학수속 이사할 집의 배치도 구상 냉장물품 줄여나가기 불필요한 가구/가전 정리 및 폐기물스티커 구입	학교 자치센터		
이사 1주일 전		우편물배달 이전 신고 집 전화, 인터넷, 유선방송 위성방송 이전 또는 해지신청 은행, 신용카드 주소 변경 배달중지 연락(신문, 잡지, 우유 등) 세탁소에 맡긴 세탁물 확인 엘리베이터 예약(사다리차 미사용 시) 어항, 수족관 처리	우체국 방송, 통신회사 은행, 카드회사 해당영업소, 세탁소 관리소 구입처		
이사 2~4일 전		냉장고의 음식물 처리(이웃과 음식나누기) 이사할 집 청소, 파손여부 확인 이사당일 사용할 물건만 별도 포장 현 거주지 주변 편의시설 전화번호 및 집의 참고사항 메모하여 새로 이사 오는 사람에게 전해주기 도시가스(가스렌지)분리/설치예약 가전제품 A/S센터 연락(전자제품 분리)	도시가스업체 업체		
이사 전 날		냉장고, 세탁기의 물 빼기 이사당일 식사, 간식 준비 고가 귀중품 별도보관 및 위험물 처리 가전제품 A/S센터 연락(전자제품 분리) 임주아파트는 입주증 발급(1일 이전) 쓰레기봉투준비(출발지포장 후 쓰레기정리, 50L 1~2장)	업체 아파트관리실		
이 사 하 는 날	출 발 지	이웃에게 작별인사 신변용품 재점검 집 안팎의 청소와 점검 집 운반시 입회(이삿짐의 확인) 가스,전기,수도요금의 검침 및 정산, 마개와 스위치 확인 아파트 관리비 지불 집의 문단속 및 열쇠반납	관리소		
	도 착 지	쓰레기봉투준비(도착지 정리 후 쓰레기정리, 50L 1~2장) 이삿짐 확인 및 정리 정돈 마무리 확인 이স্য요금 정산 전기, 가스, 수도점검(정수기설치)사용량확인(전주인) 전화개통 전학수속, 전입수속(이사 후 14일 이내 신고, 전입 신고시 별도 자동차 등록변경 신고 불요) 및 임대차계약서 확정일자	이사대행업체 아파트관리실, 해당업체 전화국 학교, 자치센터, 등기소		

※ 잠깐! 냉장고는 계절에 따라 부패 위험 또한 있으니 이사하기 2주전부터는 냉장고도 꼭 다이어트를 시작해주세요.

품질은 이사업계에서 정상급이지만, 경제적인 이ச요금은 예스이사공사만의 매력입니다.

중개수수료가 없는 직거래는 요금인하 효과와 함께 품질향상의 효과가 있다는 것이
 예스이사공사의 품질로 입증되었습니다.

- 이사 기본 요금

(단위 : 원, 같은 시내 거리, 30CBM, 2016년 1월 기준)

평 일	주말 (휴일, 금, 토, 일, 월말 3일)	손 없는 날
700,000	800,000	900,000

- 부대작업 및 옵션 요금

(단위 : 원)

구 분	내 역	30CBM기준	10CBM기준	비 고
조립식가구	완전분해 조립시	100,000 ~150,000		불박이장은 별도 견적 수입조립장은 업체 의뢰
에어컨 분리	분 리	20,000		yes2404, yes2424 소사장
냉장고(대형)	분리비	40,000		700L 이상 분리시
피아노	일 반	50,000		그랜드 피아노는 전문업체 의뢰
계층작업비	2층 이상	45,000	15,000	2층부터 발생
엘리베이터 작업비	작업비(인건비)	50,000		양쪽 엘리베이터 작업시 10CBM 추가시 편도당 1만원
이송거리비	거리 10m	30,000	10,000	10m이내 거리 서비스
로프작업비	장롱 한짝 당	15,000		
돌침대	싱 글	40,000		
	더 블	80,000		
금 고	소 형	20,000		가정용
	중 형	50,000		
대리석상판	일 반	40,000		수입, 고가 → 업체의뢰
LCD, LED, PDP, TV	45" 이상	40,000		전용포장재로 포장 후 운반시 고객이 직접 TV업체 의뢰 가능
수 납	시스템행거	100,000 ~150,000		정의 : 문 없는 조립장 (선반, 칸막이, 서랍장 등으로 구성)
대기료	1시간 마다	20,000		초과 10CBM당 5,000원

- 사다리차 요금

(단위 : 원)

층	요 금	층	요 금	층	요 금
6층 이하	90,000	16층	150,000	22층	260,000
7~8층	100,000	17층	160,000	23층	290,000
9~10층	110,000	18층	170,000	24층	320,000
11~12층	120,000	19층	180,000	25층	370,000
13~14층	130,000	20층	200,000		
15층	140,000	21층	230,000		

* 30CBM 초과시 10CBM당 10,000 ~ 20,000원 추가 * 지역에 따라 차이 있음